



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
Број: 530-53-85/2021-09
Дана: 24.02.2021. године
НОВИ САД
Булевар Михајла Пупина 10

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд
н/р Заменику заштитника грађана
г-дин Слободан Томић

Поводом Вашег дописа дел. бр.2406 од 28.01.2021 године који сте упутили Министарству здравља, Одсеку за здравствену инспекцију у Новом Саду о спроведеном поступку контроле правилности и законитости рада Завода за хитну медицинску помоћ у Новом Саду у пружању хитне медицинске помоћи на месту медицинске хитности непокретној старијој особи из и препорука дел. број:2395 од 28.01.2021.године, којим сте захтевали од ове инспекције предузимање мера у смислу поступања Завода за хитну медицинску помоћ по изреченим препорукама, обавештавамо вас да смо 23.02.2021. године извршили ванредни теренски инспекцијски надзор у Заводу за хитну медицинску помоћ у Новом Саду.

У инспекцијском надзору утврђено је да је по препорукама дел. бр.2395 од 28.01.2021 године поступљено и да је директор установе донео Обавештење бр.33/1 од 01.02.2021. године са којим је запосленима Тријажно дистрибутивног центра 194 и Екипе хитне медицинске помоћи на терену указано на обавезе поступања по препорукама :

- да су дужни да у обављању своје делатности у лечењу, заштити и збрињавању пацијената, адекватно и благовремено остваре сарадњу са свим институцијама

система (социјална служба, полиција, тужилаштво...) када је то неопходно за коначно и благовремено збрињавање пацијената

- да су дужни да хитност и степен хитности при пружању здравствене заштите искључиво утврђују у складу са Протоколом о пријему и тријажи позива, а на основу јасно исказаних и захтеваних анамнестичких података

- да се посебно мора водити брига о заштити корисника у стању социјалне потребе.

Као доказ о поступању са препорукама достављам вам напред наведено обавештење и Протокол за тријажу позива у ТДЦ 194.

С поштовањем,

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
СРБИЈА
БЕОГРАД

ШЕФ ОДСЕКА
Даница Живковић